

機構管治



本會舉辦第68屆周年大會並榮幸邀請勞工及福利局局長孫玉菡先生, JP 擔任主禮嘉賓。

管治架構

基督教家庭服務中心擁有穩健良好的管治架構，致力追求優質服務，實踐本會的抱負、使命和信念。

董事會是本會的最高決策機關，透過董事的服務任期、連任次數等更替機制，確保董事會具有透明度、獨立性和開放性，能持續注入創新意念和觀點，全面提升管治質素。

董事會下設有不同專責委員會，分別有拓展工作委員會、財務及人事委員會、機構管治及管理審核委員會、過渡性房屋督導委員會、其他服務顧問及管理委員會等，負責管理及執行特定事務，推動機構各項工作發展，為相關工作提供方向及指引。



機構定期舉辦不同的會議，讓管理層與各級的員工保持良好的溝通，確保政策及服務順利推行。



機構的內聯網讓不同員工掌握最新的資訊。

良好溝通

人力資源是機構寶貴的資產，本會重視管理層與員工的良好溝通，致力建構開明、坦誠和包容的溝通文化。本會一直投放不少資源建構內聯網，善用資訊科技加強內部交流；定期舉行不同會議，促進董事會、管理層與員工的溝通和聯繫，藉此傳達本會的管理策略、計劃及期望，同時諮詢員工對機構各項政策的意見，讓員工在開放積極的氣氛下更投入工作，共同向本會的目標邁進。

透過跨部門的討論，收集同工對機構政策及未來發展的意見。





董事會成員與黃大仙綜合家居照顧服務的前線員工交流分享，了解服務的發展需要。



董事會成員參觀長者照顧服務的廚房，了解飯餐的製作流程。

過去三年受防疫措施所限，機構內部主要借助資訊科技作為溝通工具，維持機構的凝聚力。隨着疫情緩和，去年董事會成員特別到訪單位，與同工交流分享，了解服務的最新發展及需要。董事會成員鼓勵同事多表達意見，未來亦會繼續到訪不同服務單位，以促進董事會成員與員工之間的有效溝通。

此外，總幹事及高級行政人員去年亦特意到訪不同服務單位，與各部門員工直接交流，聽取意見，以便制定更具成效的服務策略，提升服務果效，建立團隊精神和專業使命感。



管理層探訪不同服務單位，與同工面對面交流，聽取不同意見。



質素管理

本會設有質素保證的架構、機制和程序，透過質素改善委員會和表現管理組，定期檢討機構整體服務水平，監察關鍵績效指標及維持整體服務質素標準。表現管理組除推動顧客服務外，亦專責加強內部審核制度，定期進行服務質素標準評審和批核。為確保服務質素得以維持，本會鼓勵各部門定期自我評估，並作出相應改善。

另外，本會實施安全管理制度，推行多項職安健審核，加強員工的安全及健康意識，進一步提高機構和員工的工作安全表現。



定期出版職安健資訊，
提醒員工注意工作安全。

政策指引

機構的「策略領導委員會」及「質素改善委員會」，每年均檢視及整理各項政策方針。在2022-2023年度，本會繼續嚴謹遵守《公司條例》、《教育條例》、《整筆撥款手冊》、《整筆撥款津助制度最佳執行指引》第一組指引及《服務質素標準》內各項法定規則、條例及規定。

此外，本年度共新增及修訂四項政策及指引，包括修訂《防止及處理懷疑性騷擾政策》和《法律責任》；同時新增《有關國安法的採購工作》，以履行憲制及公民責任，以及新增《保護兒童政策及程序》，致力維護兒童權利，確保本會服務的兒童能得到適當保護和照顧。

策略計劃

本會明年將迎來70周年誌慶，在回顧過去的發展優勢時，機構上下亦為迎接未來的機遇及挑戰作好準備。今年，本會將開展為期三年的全新策略計劃（2023-2025），秉持基督教家庭服務中心的使命宣言、信念及價值觀，透過推行人事管理、人才能力、質素管理、應用科技與數碼化四個策略方向，及訂下優先發展的四項服務策略，與同工們攜手，為服務使用者提供更完善的服務。



行政人員及同工運用各自的專業，在退修會上以別開生面的方式，為機構建立及創造未來。



舉行專業及管理同工退修會，共同商討本會未來的發展方針。

