

主席的話



2022-2023年，香港社會已逐漸走出疫情的陰霾，作為紮根社區的社會服務機構，我們一如以往謹守崗位，與弱勢社群及有需要人士一起面對復常後的新挑戰；以多元化服務和透過跨界別協作，鞏固「以人為本，以家為心」的服務，共同創造富同情心及關懷的社會。

在過去一年，社會上出現了多宗不同程度的突發事件，令各界更加關注精神健康議題。行政長官在《2022年施政報告》中亦提出多項有關精神健康的政策，提高公眾的關注度。作為一個以人為本的社會服務機構，本會十分關注市民大眾的精神健康需要，轄下的精神健康服務一直促進跨專業協作，推動理解和支持，以「及早辨識」、「及早介入」為前題下，讓社會上有不同精神健康狀況的人士能建立聯繫，互相包容和接納。建構一個精神健康的社區，是我們重點服務之一，去年7月，我們推出「自我健康管理社區推廣計劃」，首次引入國際健康功能與身心障礙分類系統，整合個人健康狀態在醫學與社會層面的觀點，讓不同專業範疇的同工能有效溝通，更精準制訂介入方案及量度成效，協助將軍澳區內人士及本會精神健康院舍的服務使用者保持正向社區參與的目標。

促進家庭功能及鞏固家庭精神健康亦是我們特別關注的範疇，我們引用接納與承諾治療為介入框架，在賽馬會「家•添晴」家長支援計劃中實踐，通過多種形式的社區教育活動，服務近二萬名家長，以不同層面的介入提升抗逆力。

在關顧社區人士的情緒健康方面，都市綠洲亦是重要一環，於去年9月展開為期一年的「綠色生活@3H療愈行動」計劃，從「3H」入手，即健康(Health)、快樂(Happiness)及療愈(Healing)，以園藝作為切入點，教育大眾人士大自然知識和綠色技能，另一方面認識情緒健康的重要性，紓緩壓力。

社會復常後，各個界別均面對不同的挑戰，特別是基層家庭，對於子女教育問題、居住環境未有改善、生計不穩及生活費上升等等，均需要不同程度的支援。本年度，我們推出多項扶貧的服務，希望能有效地協助基層家庭。當中由房屋局「支援非政府機構推行過渡性房屋項目的資助計劃」資助，本會策劃及營運的「成家」社會房屋計劃，包括四個分別位於長沙灣和將軍澳的過渡性房屋項目，其中位於長沙灣的「順庭居」已順利竣工及入伙。而將軍澳三個項目的工程亦已全數展開，四個項目合共提供1,211個單位。構思計劃時，我們期望協助基層家庭在城中建家，因此取名「成家」，寓意「立室、成家，建社區」，與入住的基層家庭攜手共建美好家園。

此外，得到李國賢基金會贊助的「寓」樂同行社區計劃，在香港中文大學及香港城市大學統籌下，採取「作息為本」介入模式，支援育有0至3歲嬰幼兒的劏房家庭，透過到戶育兒指導，強化基層家長照顧嬰幼兒的能力，回應各家庭成員的身心靈需要。


受人口老化影響，於社區生活的長者及殘疾人士的照顧者亦出現老齡化，雙老問題為社會服務帶來重大的挑戰；而照顧者長期承受龐大的照顧壓力，精神健康問題亦不容忽視。為加強對照顧者的支援，本會的長者及殘疾人士服務推出多項照顧者支援服務，結合社區人士及團體，組成照顧者支援網絡。當中包括由利希慎基金資助的「關愛友伴—智障人士家居暫託計劃」，為智障人士提供上門暫託及外出陪伴服務；獲社區投資共享基金資助成立「共融事務所」，推行為期三年的「集結共融守望社區計劃」，培訓社區人士成為守望員，以減輕殘疾人士照顧者的壓力，而本會的長者照顧服務亦為照顧者提供多項緊急護老者支援服務，為護老者提供家居支援、上門看顧、陪伴服務等，讓照顧者有喘息的空間，感覺不再孤單。

近年，氣候變化帶來的極端天氣成為各界關注的議題，持續的酷熱天氣或暴雨連連，對健康生活及環境安全均帶來不容忽視的挑戰。在着重緊急應變以外，我們更應重視保護環境。本會的環保及綠色生活服務正是以提升市民的環保意識，改變固有行為為目標，藉着每個人的身體力行，提高城市的可宜居性。本年度，我們進一步擴展「綠在區區」轄下的「回收便利點」服務，分別為「綠在裕民坊」、「綠在寨城」、「綠在紅磡」和「綠在土瓜灣」。當中，我們參與環境及生態局「綠色就業計劃」，聘請超過95名有志投身環保事業的年輕人擔任全職及兼職職位，為有志加入環保行業的年輕人提供入行機會，實現職志，培育人才應對不同環保工作的需要。

與此同時，健康生活亦是本會關注的重點。近年政府積極提倡醫社合作，本會的基層醫療健康服務正好配合政府政策，積極連繫社會服務及基層醫療服務，以滿足社區需要。在疫情期間，本會在香港賽馬會慈善信託基金的支持下，聯繫觀塘區、黃大仙區及深水埗區合共25間私家診所以三方協作模式，為超過9,000名合資格非新冠肺炎病人提供可負擔的門診服務。此外，我們的團隊更擴展服務至社區藥房，成立「鑽石山家庭藥房」，為鄰近地區的長者、長期病患者及市民，推出更貼心的健康支援服務。

提供適時及優質的社會服務，一直是本會堅守的信念，但人才流失及員工招聘困難，令服務面對不少挑戰。近年，我們積極嘗試不同工作模式，配合靈活彈性的工作安排等措施，以吸納及挽留人才。另外，本會的兩間長者院舍參與「補充勞工計劃」，開拓聘請前線人員的機會。此外，我們亦致力推動各界人士的協作，以支援服務使用者的不同需要。隨着全面通關，大灣區內的交流越趨頻繁，本會將繼續探索服務的新需求、新機遇，把握與內地社福同業交流的機會，互相分享和學習，發展新的服務模式，以回應不斷改變的社會需要。

回顧過去一年的服務，在政策推動及同工的努力下，有穩定的發展。雖然迎來不少挑戰，但也正是實踐機構使命、展現可持續發展的創新活力，以及對香港社會承擔的機會。在此，感謝各政府部門、慈善基金、諸位善長、贊助團體、輔助專業人員和義工等全力協助及慷慨支持；同時衷心感謝各董事、諮詢委員會委員、服務顧問及各位同工的參與和付出，成為本會的強大後盾。本會創立於1954年，明年將迎來基督教家庭服務中心的七十周年誌慶，藉此機會凝聚本會的持份者，鞏固服務質素，肯定服務成果，推動不斷進步的精神，與社會上的不同社群及基層家庭一起迎接未來的挑戰，攜手建構更美好生活。



關銳煊教授
主席