

服務成效

131

個服務單位和計劃，
涵蓋全港多個服務範疇



全年受惠總人次超過

1,600,000

2,564

名員工全力提供優質服務



連繫各界，組織義工服務，讓

149,115 人次受惠



榮獲外界獎項及嘉許

10 個

95.5%

顧客對服務單位表現感到滿意*



*根據本機構2022-2023年度顧客服務關鍵績效指標調查結果；「感到滿意」包括大部分/完全滿意。