

# 主席的話



基督教家庭服務中心本着基督的愛服務有需要人士，支援家庭，深入社區鄰舍，服務香港市民七十年。本會於1954年成立，最初以支援難民方式服務市民，經歷七十年，已發展成為一所致力創新，提供專業及優質服務，為服務對象解難的多元化社會服務機構；提供家庭及兒童、長者照顧、復康、悅齡服務、青年及教育、精神健康、社區發展、基層醫療健康、環保及綠色生活等服務，一路走來是挑戰，是共同協力，更是感恩，可以為社會貢獻力量。

本會一直致力創建新服務以回應社會需求，承接去年開展新的三年策略計劃，我們繼續堅守本分，穩固現有服務，發揮多年服務社區累積的經驗及優勢，連繫各界資源以填補服務缺口，迎接未來挑戰。回顧2023-2024年度，我們重點回應數項大眾關心的社會議題，透過與政府和持份者的策略協作，為服務對象帶來適切支援，促進社會健康發展。

社區康復支援服務是本會重點發展的服務之一，去年8月，本會獲社會福利署獎券基金撥款資助，展開為期兩年的「綜合社區康復中心試驗計劃」，為有高度照顧需要並在家生活的嚴重殘疾人士及其照顧者，提供連續性的中心訓練及到戶服務互相銜接之社區支援服務。計劃的特色是將日間護理中心和家居照顧服務靈活融合，以跨專業團隊介入，應用先進康復器材和科技產品，在「國際功能、殘疾和健康分類」框架下建立一個具備康復目標、康復干預、康復評估和康復效果的綜合架構，當中更不能缺少是服務使用者的參與，以個人「想望」為前題，制訂其專屬的復康計劃。對於落實這個嶄新的服務模式，本會寄予厚望，期望可為業界貢獻先行者之經驗。

長者照顧方面，本港每10名70歲或以上長者便有1名患上認知障礙症，85歲以上的患病比率更高達三分之一，為服務帶來重大挑戰。為促進社區中患有認知障礙症的長者可進行早期識別及獲得適當治療，智活記憶及認知訓練中心參與「賽馬會『智康健』腦退化檢測及社區支援計劃」，為觀塘及黃

<sup>1</sup> 資料來源：衛生署長者健康服務及香港中文大學醫學院精神科學系

大仙區的長者和照顧者提供早期識別、早期診斷和快速支援服務，以推遲退化及維持生活質素為目標。與此同時，當遇到疾病、喪偶、子女移民、經濟拮据等問題時，長者往往因缺乏家庭支持，變得孤立無援，生活大大受到影響。為加強對獨居長者或隱蔽長者的支援，我們加入由香港賽馬會慈善信託基金發起的「賽馬會樂載耆蹤社區長者支援計劃」，針對觀塘社區的獨居長者，提供早期識別，及時援助等服務，讓長者重新與社區聯繫。

隨着長者人數及人口比例持續上升，香港將進入世界衛生組織定義的「超高齡社會」，而應用樂齡科技能有效幫助長者更獨立、健康、舒適地生活。本會今年組織團隊前往新加坡進行考察和交流，聚焦數碼技術和樂齡科技的最新發展。此行不僅讓我們親身體驗了創新科技如何為長者、殘疾人士及照顧者締造舒適自主的生活，還通過與當地政府部門及十多間社福機構的交流，深入了解數碼轉型的策略和挑戰。這些寶貴經驗激發了我們在服務中融入更多數碼科技的信心。展望未來，我們將繼續秉持創新精神，積極開拓這方面的機會與實踐，為服務使用者帶來更優質、更貼心的照顧。

另一方面，精神健康的議題繼續備受社會關注，本會的精神健康服務提倡以「優勢觀點」為導向的多元化及實證為本之專業服務。對內引導服務使用者找出個人優勢與長處，加強復元能力，對外連結各社區持份者，建立包容與關懷的社區。但是，精神健康資訊需要「入屋」才能被大眾接受，我們的精神健康大使一熊熊（Bear Your Mind）肩負這個重要使命，定期在社交平台分享有關資訊，更聯同幸福雜貨鋪一精神健康流動宣傳車服務，主動走進社區，推廣與精神健康相關的資訊。

此外，青少年的精神健康問題同樣敲響警號，本會的青年及教育服務曾舉行兩次「社區合作伙伴圓桌會議」，邀請10間提供駐校服務的中學代表參與，目標在加強建立社區和學校的合作伙伴關係，透過交流共同探索支援青年的服務新方向。在支援青年工作方面，本年度我們再獲公益金贊助「防欺凌・行多步・在線等」計劃，為曾受欺凌的同學提供小組服務，以藝術介入手法與受眾探討他們關注的議題，引領老師和同學一同參與，為年輕人重建信心以解困局。

為響應政府《基層醫療健康藍圖》中提倡「預防為重、社區為本、以家庭為中心、早發現早治理」的方向，讓病人留在社區，本會的基層醫療健康服務於去年6月成立「鑽石山家庭藥房」，由註冊藥劑師提供專業配藥服務及健康諮詢，並連繫社區醫療網絡，成為市民與社區醫療服務的首個接觸點。此外，我們致力以地區為本，重預防為發展的目標，參與推展全港首個使用「生活方式醫學」模式幫助公眾預防慢性疾病的「賽馬會WeWATCH優活健康計劃」，提倡以生活方式改善健康。計劃針對沙田區和觀塘區的中年上班族，以健康管理教練及智慧手錶24小時電子健康管理，提供個人化指導，協助在職人士培養健康生活意識及習慣，預防或推遲患上慢性疾病的機會。

提供優質的社會服務一直是董事會及全體同工秉持的信念之一，為加強管治以確保服務質素，本會於2024年3月1日成立內部審核組，由獨立於日常運作及管理的人員執行，定期透過機構管治及管理審核委員會向董事會匯報相關工作。旨在檢討各部門及服務單位的財務、運作及潛在風險及有關管控措施，識別能提升運作效率和效能的策略和方法。

踏入2024年，本會啟動70周年誌慶，以「一家•為眾」為主題，象徵我們繼續上下一心，連結內外友好伙伴和持份者，發揮團結協作力量，提供以人為本的全人支援及照顧服務。我們感恩在這個大家庭裡面，各團隊能夠各展所長，真誠服務大眾。我亦要感謝特區政府各部門、香港賽馬會、香港公益金、各慈善基金、各位善長、各方團體、持份者、義工及服務使用者多年來的支持。未來我們定會堅守承諾，一如以往與大眾同行，以精益求精，不斷創新以回應社會發展的服務信念，為市民帶來希望，共建美好共融社區。



李日誠牧師  
主席

