

服務統計

服務成效



132 個 服務單位和計劃，
涵蓋服務對象不同需要

全年受惠總人次超過

2,468,000



3,168 名 員工全力提供
優質服務

96.97%

顧客對服務單位表現感到滿意 *



連繫各界，組織義工服務，讓

164,828 人次受惠

* 根據本機構2024-2025年度顧客服務關鍵績效指標調查結果：「感到滿意」包括大部分／完全滿意。

服務統計

2024 - 2025

(截至2025年3月31日)

兒童及家庭服務

促進兒童成長的活動節數	129
推動和諧家庭活動節數	209
支援受家暴影響的個案數目	205
促進家庭功能的個案數目	1,334
臨床心理輔導個案數目	112

青年及教育服務

接受輔導的青少年個案數目	910
接受諮詢服務的人次	10,477
激勵青少年成長的活動節數	1,688
提供參與及服務社區的服務節數	459
發展人際社交能力、體藝能力的活動節數	247
接受幼兒教育人數	313
兒童及青少年參與持續學習課程的人次	35,295

服務統計

長者照顧服務

安老住宿照顧個案數目	244
全年送遞到戶餐膳之數目	351,433
長者社區照顧個案數目	4,723
提供照顧、護理服務時數	76,234
長者社區聯繫活動數目	769
提供復康訓練節數	108,204

殘疾人士綜合服務

殘疾人士住宿個案數目	1,236
殘疾人士融入社區的個案數目	2,580
照顧者會員數目	1,221
潛能發展及豐富生活體驗的活動時數	65,162
提供照顧、護理及關懷健康的服務時數	24,507
提供治療的服務時數	45,889
促進家屬自助互助的活動時數	2,478

精神健康服務

精神病康復者住宿照顧個案數目	93
接受兒童及青少年情緒支援服務個案數目	159
支援精神病康復者融入社區個案數目	675
參與精神健康教育及推廣活動人數	47,503
提供復元活動的服務時數	13,773
促進復元的輔導時數	7,408
接受照顧者情緒支援服務個案數目	316
接受老齡化情緒支援服務個案數目	210

服務統計

悅齡服務

長者地區中心會員數目	4,063
護老者會員數目	1,117
獨居／雙居長者個案	2,255
接受輔導的長者個案數目	816
悅齡活動的服務人次	198,820
協作伙伴數目	210
接受義工提供網絡支援服務的人次	18,431

基層醫療健康服務

新症人次	38,234
全年曾接受治療的人次	344,023
參與健康教育活動的人次	31,252
接受健康檢測及諮詢的人次	27,244
舉行健康教育活動的次數	688

殘疾人士發展及共融

接受模擬工作訓練及就業支援服務的個案數目	614
提供職前培訓的時數	429,399
參與促進個人及社交發展活動的人次	11,528
參與社區共融活動的人次	31,012
支持殘疾人士發展及共融的伙伴數目	220
為殘疾人士創造的就業時數	13,807

服務統計

環保及綠色生活

都市農夫會員數目	1,330
參與環保及綠色生活活動人次	364,339
參與園藝治療活動人次	1,819
提供綠色教育活動的時數	4,928
參與環保及綠色生活活動的合作伙伴數目	391
處理都市固體廢物量（公噸）	8,543
建立減廢回收點數目	1,164

社區發展服務

參與社區教育活動人次	2,631
參與促進鄰里網絡活動人次	3,929
參與提升服務對象能力活動人次	4,651
參與關注社會議題／社區問題活動人次	2,331
參與關懷基層家庭活動人次	6,173

僱員服務顧問

參與訓練及發展活動的人次	26,514
參與僱員健康活動的人次	1,015
接受危機事件介入服務的人次	211
接受輔導的人次	6,542

培訓統計

(截至2025年3月31日)

為大專學生提供實習機會的人數

護理學系	124
社會工作系	121
中醫學系	31
物理治療	16
其他	59

職員訓練 (人次)

各大專學院及社會服務團體舉辦之培訓課程、講座及研討會	1,257
醫院、社會福利署及其他政府部門舉辦之訓練課程及研討會	1,121
本會舉辦之講座及研討會	1,711
其他	1,000