



媒體報導

日期： 2012年3月20日(星期二)

資料來源： 星島日報 - 每日雜誌 - A15

標題： 補貼社區安老社福界爆煲 收費15年不變 富長者濫申請
訪問本會服務總監(長者照顧)唐彩瑩女士

政府近年大力推行社區安老服務，如家居清潔、送飯等，讓長者能在家安老。隨着人口老化，服務需求有增無減，加上服務收費十五年不變，吸引無實際需要的長者也渾水摸魚申請服務，令提供服務的社福機構面臨爆煲，不止要補貼服務開支，還要向外購買飯盒應付。有長者團體批評，政府審批機制寬鬆，令富長者亦能享用服務，變相剝削真正有需要的長者，業界認為政府應檢討服務收費機制，並重新分配各區資源。

政府推行的「綜合家居照顧服務」，由全港六十支綜合家居照顧服務隊，為長者提供個人照顧護理、家居清潔、送飯及接送等服務，社署發言人表示，服務分普通個案及體弱個案，前者毋須接受身體機能統一評估，目前約有一萬八千名長者使用此服務，另有約四千人輪候有關服務，服務編配由非政府營運機構安排。

有工人也申請 審批機制鬆

任職社福機構家居服務隊的陳小姐(化名)向本報投訴，不少享用服務的長者均聘有工人，家庭經濟條件佳，質疑計畫審批條件寬鬆，毋須資產審查，浪費公帑。「我負責照顧的二三十名長者，有三、四名都有工人，居於居屋，家庭條件不俗，卻能享用服務，嚴重影響其他有需要、沒有能力聘請工人照顧自己的長者，如同呢綜援。」她說，其他同事亦有接觸類似個案，大家都為此感到氣憤。

麥理浩夫人中心高級服務協調主任吳煜明解釋，此服務當中確存可疑個案，「有長者堅持不讓傭人服侍，指定要派飯。有些明明跟家人同住，家中有三對拖鞋，前綫員工上門做評估，家人立刻避走，長者堅持獨居，也拿他沒法。又有長者不時致電要求停飯一星期，有的甚至隔日停飯，似有人照顧。」

派飯需求多 員工壓力大

他直言，送飯服務收費自九七年從未調整，領綜援的老人一餐只付十二元六角，非常便宜，「不難想像有長者申請派飯服務的經濟考量，多過實際需要，連帶他們的要求愈來愈刁鑽，又要走葱、走蒜、走豆豉，甚至拒吃生菜等。」以該中心為例，目前在區內服務三百多名長者，當中有一百七十名需要送飯，因撥款不足，故須集中資源在派飯，家居清潔延後處理，現已停接新個案。

前綫員工壓力「爆燈」，但要減長者服務難，「有老人受傷後完全康復，本可自我照顧，但一聽到要停飯，就要生要死；說要減家居清潔，他們又擔心易導致意外。另一邊廂卻有更多有逼





切需要的獨居老人輪候服務，令前綫員工檢討服務時，左右為難。」

香港防止虐待長者協會助理總幹事林文超，亦曾接觸不少使用此服務的富長者，他們都聘有工人。他批評，服務申請人毋須接受經濟審查，是機制存在問題，造成不公平現象，「富長者都可申請服務，收費也只是貴幾元，如兩餸一湯的膳食只是十八元六角，遠低於成本，浪費政府資源。富長者應自行聘請曾受訓、有照顧長者知識的工人，騰出空位給窮長者。」

服務觀塘區長者的基督教家庭服務中心服務總監（長者照顧）唐彩瑩解釋，由於政府十多年來都沒增加服務收費，故不少有工人的富長者會「貪平」申請服務，但由於該區服務需求太大，她不會協助這些長者輪候，寧願教導他們的工人煮食。

資源分配不均增輪候期

不過她說，一些富有地區如灣仔服務少人爭，富有長者確易申請服務，她促請政府應按各區需求，重新分配資源，「觀塘區多長者，中心正為七百名長者服務，另有三百名長者輪候，平均要等兩三年。」

服務需求愈來愈大，林文超說，各區中以觀塘、深水埗及九龍城的需求最大，平均要輪候至少半年，惟政府提供的資源不足，每年增加的撥款追不上人口老化的需求，很多長者排到死也輪不到服務。

他又批評，近年食材價格飆升，但撥款沒有跟隨通脹增加，部分社福機構只好減少食物分量，「曾做過調查，不少飯盒都不符合政府的金字塔營養指標，每盒少兩兩肉。」

基督教信義會長者服務總監王小姐同意，現時家居照顧服務嚴重供不應求，單是沙田區部分地方，已服務五百名長者，但卻欠缺硬件支援，她舉例，政府多年前增加撥款，卻不增設新廚房，根本無法擴大派飯服務，「以往中心廚房做不來，能跟其他院舍買糊餐、糖尿餐、低鹽餐及齋餐等特製餐單，如今他們都拒絕合作，因他們自己的飯餐也供不應求。」現在中心轉向附近醫院買飯，每天額外買一百個盒飯，「一盒飯三十多元，中心買一個、蝕一個。」

欠硬件支援 需外購飯盒

聖雅各福群會持續照顧服務高級經理容美端亦說，中西區、灣仔及銅鑼灣三個分會，合共照顧六百名普通長者，及三百名體弱長者，區域需求逐年遞增，「一個分會由本來照顧一百四十名普通長者，增加到現時二百名，機構正蝕錢補貼。」

長者安居協會營運總監吳家雯則促請政府盡快檢討現行「綜合家居照顧服務」收費，「派飯最便宜的不過十二元六角，上門家居清潔服務最便宜不過每小時約五元，最貴十九元，收費十多年未調整過，通脹下只會增加業界營運壓力。」

對於多年來未調整服務收費，社署發言人解釋時指，不少服務使用者屬低收入人士或獨居長者，若上調有關收費，會加重他們的負擔，故現階段並不考慮上調有關服務收費水平。





◆收費15年不變 富長者濫申請

補貼社區安老 社福界爆煲

政府近年大力推行社區安老服務，如家居清潔、送飯等，讓長者能在家安老。隨着人口老化，服務需求有增無減，加上服務收費十五年不變，吸引無實際需要的長者也渾水摸魚申請服務，令提供服務的社福機構面臨爆煲，不止要補貼服務開支，還要向外購買飯盒應付。有長者團體批評，政府審批機制寬鬆，令富長者亦能享用服務，變相剝削真正有需要的長者，業界認為政府應檢討服務收費機制，並重新分配各區資源。記者 鄭斯虹 王東亮



政府近年大力推行社區安老服務，如家居清潔、送飯等，讓長者能在家安老。

政府推行的「綜合家居照顧服務」，由全港六十支綜合家居照顧服務隊，為長者提供個人照顧護理、家居清潔、送飯及接送等服務，社署發言人表示，服務分普通個案及體弱個案，前者毋須接受身體機能統一評估，目前約有一萬八千名長者使用此服務，另有約四千人輪候有關服務，服務編配由非政府營運機構安排。



目前約有一萬八千名長者使用「綜合家居照顧服務」，另有約四千人正在輪候。

長者對膳食送遞服務需求大增，政府卻不增設新廚房，令不少機構無法擴大派飯服務。

有工人也申請 審批機制鬆

任職社福機構家居服務隊的陳小姐(化名)向本報投訴，不少享用服務的長者均聘有工人，家庭經濟條件佳，質疑計畫審批條件寬鬆，毋須資產審查，浪費公帑。「我負責照顧的二十多名長者，有三、四名都有工人，居於居屋，家庭條件不俗，卻能享用服務，嚴重影響其他有需要、沒有能力聘請工人照顧自己的長者，如同呢綜援。」她說，其他同事亦有接觸類似個案，大家都為此感到氣憤。

麥理浩夫人中心高級服務協調主任吳煜明解釋，此服務當中確有可疑個案，「有長者堅持不讓傭人服侍，指定要派飯。有些明明跟家人同住，家中有三對拖鞋，前綫員工上門做評估，家人立刻避走，長者堅持獨居，也拿他沒法。又有長者不時發電要求停飯一星期，有的甚至隔日停飯，似有人照顧。」

派飯需求多 員工壓力大

他直言，送飯服務收費自九七年從未調整，領綜援的老人一餐只付十二元六角，非常便宜，「不難想像有長者申請派飯服務的經濟考量，多過實際需要，連帶他們的要求愈來愈刁鑽，又要走蔥、走蒜、走豆豉，甚至拒吃生菜等。」以該中心為例，目前在區內服務三百多名長者，當中有二百七十名需要送飯，因撥款不足，故須集中資源在派飯，家居清潔延後處理，現已停接新個案。

前綫員工壓力「爆棚」，但要減長者服務難，「有老人受傷後完全康復，本可自我照顧，但一聽到要停飯，就要生要死；說要減家居清潔，他們又擔心易導致意外。另一邊廂卻有更多有過切

需要的獨居老人輪候服務，令前綫員工檢討服務時，左右為難。」

香港防止虐待長者協會助理總幹事林文超，亦曾接觸不少使用此服務的富長者，他們都聘有工人。

他批評，服務申請人毋須接受經濟審查，是機制存在問題，造成不公平現象，「富長者都可申請服務，收費也只是貴幾元，如兩碗一湯的膳食只是十八元六角，遠低於成本，浪費政府資源。富長者應自行聘請曾受訓、有照顧長者知識的工人，騰出空間給窮長者。」

服務觀塘區長者的基督教家庭服務中心服務總監(長者照顧)唐彩登解釋，由於政府十多年來都沒增加服務收費，故不少有工人的富長者會「貪平」申請服務，但由於該區服務需求太大，她不會協助這些長者輪候，寧願教導他們的工人煮食。

資源分配不均增輪候期

不過她說，一些富有地區如灣仔服務少人爭，富有長者確易申請服務，她促請政府應按各區需求，重新分配資源，「觀塘區多長者，中心正為七百多名長者服務，另有三百名長者輪候，平均要等兩三年。」

服務需求愈來愈大，林文超說，各區中以觀塘、深水埗及九龍城的需求最大，平均要輪候至少半年，惟政府提供的資源不足，每年增加的撥款追不上人口老化的需求，很多長者排到死也輪不到服務。

他又批評，近年食材價格飆升，但撥款沒有跟隨通脹增加，部分社福機構只好減少食物分量，「嘗做過調查，不少飯盒都不符合政府的金字塔營養指標，每盒少兩兩肉。」

基督教信義會長者服務總監王小姐同意，現時家居照顧服務嚴重供不應求，單是沙田區部分

地方，已服務五百名長者，但卻欠缺硬件支援，她舉例，政府多年前增加撥款，卻不增設新廚房，根本無法擴大派飯服務，「以往中心廚房做不來，能跟其他院舍買樹餐、糖尿餐、低鹽餐及齋餐等特製餐單，如今他們都拒絕合作，因他們自己的飯餐也供不應求。現在中心轉向附近醫院買飯，每天額外買一百個盒飯，「一盒飯三十多元，中心買一個、蝕一個。」

欠硬件支援 需外購飯盒

聖雅各群聯會持續照顧服務高級經理容美端亦說，中西區、灣仔及銅鑼灣三個分會，合共照顧六百名普通長者，及三百名體弱長者，區域需求逐年遞增，「一個分會由本來照顧一百四十名普通長者，增加到現時二百名，機構正蝕錢補貼。」

長者安居協會營運總監吳家雯則促請政府盡快檢討現行「綜合家居照顧服務」收費，「派飯最便宜的不過十二元六角，上門家居清潔服務最便宜不過每小時約五元，最貴十九元，收費十多年未調整過，通脹下只會增加業界營運壓力。」

對於多年來未調整服務收費，社署發言人解釋時指，不少服務使用者屬低收入人士或獨居長者，若上調有關收費，會加重他們的負擔，故現階段並不考慮上調有關服務收費水平。



唐彩登促請政府按各區需求，重新分配資源，令各區服務用得其所。

