

疫流而上：疫情中的僱員感受

網上問卷調查

附表一：公司抗疫措施及受訪者感受

| 支援及保障措施 | 回答人數 | 有 (%) | 滿意 (%) | 一般 (%) | 不滿意 (%) |
|-------------------|------|-------------|-------------|-------------|---------|
| 1. 提供抗疫物資予員工 | 521 | 83.1 | 32.1 | 41.5 | 26.5 |
| 2. 管理外來訪客 | 441 | 70.3 | 37.2 | 44.9 | 17.9 |
| 3. 避免員工聚集 | 406 | 64.8 | 35.2 | 43.6 | 21.2 |
| 4. 管理工作間衛生 | 369 | 58.9 | 30.6 | 41.7 | 27.6 |
| 5. 提供抗疫資訊 | 359 | 57.3 | 25.9 | 49.6 | 24.5 |
| 6. 彈性上班/午膳時間 | 337 | 53.7 | 43.0 | 38.9 | 18.1 |
| 7. 管理層回應機制 | 335 | 53.4 | 31.0 | 44.2 | 24.8 |
| 8. 在家工作 | 296 | 47.2 | 42.6 | 36.5 | 20.9 |
| 9. 科技協助工作（如視訊會議） | 287 | 45.8 | 29.3 | 48.8 | 22.0 |
| 10. 給予特殊需要同事有薪假 | 258 | 41.1 | 42.2 | 43.4 | 14.3 |
| 11. 專家支援 | 145 | 23.1 | 31.0 | 46.9 | 22.1 |
| 12. 提供抗疫物資予員工家屬 | 81 | 12.9 | 34.6 | 42.0 | 23.5 |
| 13. 提供津貼予員工購買抗疫物資 | 74 | 11.8 | 31.1 | 37.8 | 31.1 |

附表二：受訪者對公司抗疫措施的滿意值（0分-極度不滿意，5分-極度滿意）

| 職級 | 平均值 | 回答人數 | 標準偏差 | P值 |
|-----------|-------------|------------|--------------|---------|
| 管理層 | 2.63 | 276 | 1.404 | 0.001** |
| 基層／前線員工 | 2.26 | 351 | 1.369 | |
| 總計 | 2.42 | 627 | 1.396 | |

**代表 $p \leq 0.01$ ，表示統計學上有差異

附表三：公司在疫情下有特別人事／經營安排的百分比

| | 頻數 | 百分比 (%) |
|------------|------------|--------------|
| 有特別人事／經營安排 | 269 | 42.9 |
| 沒有，一切如常 | 358 | 57.1 |
| 總計 | 627 | 100.0 |

附表四：受訪者公司的特別人事／經營安排類別排名（可選多項）（回答人數：269）

| 人事／經營安排 | 頻數 | 百分比 (%) |
|-----------|------------|--------------|
| 無薪假 | 145 | 53.9 |
| 裁員 | 87 | 32.3 |
| 減工時 | 66 | 24.5 |
| 有限度支薪 | 62 | 23.0 |
| 停薪留職 | 35 | 13.0 |
| 重組 | 22 | 8.2 |
| 停業 | 18 | 6.7 |
| 公司結業 | 14 | 5.2 |
| 其他 | 48 | 17.8 |
| 總計 | 497 | 184.8 |

※備註：由於受訪者可選多項，頻數總和超過 269 人，而百分率亦超過 100%。

附表五：受訪者對公司特別人事／經營安排的滿意值（0分-極度不滿意，5分-極度滿意）

| | 頻數 | 平均值 | 標準偏差 | P值 |
|----------------|------------|-------------|--------------|---------|
| 有特別人事／經營安排的受訪者 | 269 | 1.61 | 1.293 | 0.000** |
| 沒有，一切如常的受訪者 | 358 | 3.00 | 1.260 | |
| 總計 | 627 | 2.40 | 1.449 | |

**代表 $p \leq 0.01$ ，表示統計學上有差異

附表六：各行業受訪者對公司抗疫措施的滿意值（0分-極度不滿意，5分-極度滿意）

| 受訪者從事的行業 | 平均值 | 頻數 | 標準偏差 |
|----------------------|-------------|------------|--------------|
| 1. 出入口貿易、批發及零售業 | 2.19 | 124 | 1.446 |
| 2. 飲食及酒店業 | 1.98 | 52 | 1.306 |
| 3. 房地產及物業管理 | 2.59 | 34 | 1.480 |
| 4. 金融、銀行及保險業 | 2.68 | 60 | 1.432 |
| 5. 運輸、倉庫、郵政、速遞服務及物流業 | 2.15 | 39 | 1.443 |
| 6. 資訊科技及通訊業 | 2.54 | 35 | 1.336 |
| 7. 法律、會計等專業顧問服務 | 2.26 | 27 | 1.509 |
| 8. 教育 | 2.72 | 39 | 1.234 |
| 9. 醫療、衛生及保健活動 | 3.08 | 25 | 1.152 |
| 10. 社區及社會服務 | 2.82 | 51 | 1.352 |
| 11. 政府／公共事務 | 2.82 | 44 | 1.263 |
| 12. 建造業 | 2.27 | 33 | 1.398 |
| 13. 製造業 | 2.28 | 25 | 1.208 |
| 14. 個人服務業 | 1.65 | 17 | 1.412 |
| 15. 藝術、娛樂及康樂活動 | 3.00 | 6 | 0.894 |
| 16. 其他 | 2.27 | 11 | 1.489 |
| 總計 | 2.43 | 622 | 1.396 |

附表七：各行業受訪者對公司特別人事／經營安排的滿意值（0分-極度不滿意，5分-極度滿意）

| 受訪者從事的行業 | 平均值 | 頻數 | 標準偏差 |
|----------------------|-------------|------------|--------------|
| 1. 出入口貿易、批發及零售業 | 2.07 | 124 | 1.449 |
| 2. 飲食及酒店業 | 1.75 | 52 | 1.370 |
| 3. 房地產及物業管理 | 2.59 | 34 | 1.579 |
| 4. 金融、銀行及保險業 | 2.65 | 60 | 1.412 |
| 5. 運輸、倉庫、郵政、速遞服務及物流業 | 2.08 | 39 | 1.579 |
| 6. 資訊科技及通訊業 | 2.66 | 35 | 1.533 |
| 7. 法律、會計等專業顧問服務 | 2.11 | 27 | 1.476 |
| 8. 教育 | 3.00 | 39 | 1.214 |
| 9. 醫療、衛生及保健活動 | 2.96 | 25 | 1.241 |
| 10. 社區及社會服務 | 2.98 | 51 | 1.304 |
| 11. 政府／公共事務 | 3.07 | 44 | 1.189 |
| 12. 建造業 | 2.27 | 33 | 1.420 |
| 13. 製造業 | 1.96 | 25 | 1.306 |
| 14. 個人服務業 | 1.47 | 17 | 1.375 |
| 15. 藝術、娛樂及康樂活動 | 2.83 | 6 | 0.983 |
| 16. 其他 | 2.55 | 11 | 1.214 |
| 總計 | 2.41 | 622 | 1.451 |

附表八：各行業受訪者的公司有特別人事／經營安排的百分比

| 受訪者從事的行業 | | 有特別人事 ／經營安排 | 沒有， 一切如常 | 總數 百分比 (%) |
|----------------------|----|----------------|-------------|------------------|
| 1. 出入口貿易、批發及零售業 | 頻數 | 78 | 46 | 124 |
| | % | 62.9% | 37.1% | 100.0% |
| 2. 飲食及酒店業 | 頻數 | 44 | 8 | 52 |
| | % | 84.6% | 15.4% | 100.0% |
| 3. 房地產及物業管理 | 頻數 | 8 | 26 | 34 |
| | % | 23.5% | 76.5% | 100.0% |
| 4. 金融、銀行及保險業 | 頻數 | 20 | 40 | 60 |
| | % | 33.3% | 66.7% | 100.0% |
| 5. 運輸、倉庫、郵政、速遞服務及物流業 | 頻數 | 20 | 19 | 39 |
| | % | 51.3% | 48.7% | 100.0% |
| 6. 資訊科技及通訊業 | 頻數 | 12 | 23 | 35 |
| | % | 34.3% | 65.7% | 100.0% |
| 7. 法律、會計等專業顧問服務 | 頻數 | 14 | 13 | 27 |
| | % | 51.9% | 48.1% | 100.0% |
| 8. 教育 | 頻數 | 10 | 29 | 39 |
| | % | 25.6% | 74.4% | 100.0% |
| 9. 醫療、衛生及保健活動 | 頻數 | 5 | 20 | 25 |
| | % | 20.0% | 80.0% | 100.0% |
| 10. 社區及社會服務 | 頻數 | 6 | 45 | 51 |
| | % | 11.8% | 88.2% | 100.0% |
| 11. 政府／公共事務 | 頻數 | 10 | 34 | 44 |
| | % | 22.7% | 77.3% | 100.0% |
| 12. 建造業 | 頻數 | 10 | 23 | 33 |
| | % | 30.3% | 69.7% | 100.0% |
| 13. 製造業 | 頻數 | 11 | 14 | 25 |
| | % | 44.0% | 56.0% | 100.0% |
| 14. 個人服務業 | 頻數 | 12 | 5 | 17 |
| | % | 70.6% | 29.4% | 100.0% |
| 15. 藝術、娛樂及康樂活動 | 頻數 | 4 | 2 | 6 |
| | % | 66.7% | 33.3% | 100.0% |
| 16. 其他 | 頻數 | 3 | 8 | 11 |
| | % | 27.3% | 72.7% | 100.0% |
| 總計 | 頻數 | 267 | 355 | 622 |
| | % | 42.9% | 57.1% | 100.0% |

附表九：各行業受訪者公司有「無薪假」的百分比

| 受訪者從事的行業 | 頻數 | 百分比 (%) |
|----------------------|------------|-------------|
| 1. 出入口貿易、批發及零售業 | 50 | 64.1 |
| 2. 飲食及酒店業 | 31 | 70.5 |
| 3. 房地產及物業管理 | 4 | 50.0 |
| 4. 金融、銀行及保險業 | 4 | 20.0 |
| 5. 運輸、倉庫、郵政、速遞服務及物流業 | 10 | 50.0 |
| 6. 資訊科技及通訊業 | 3 | 25.0 |
| 7. 法律、會計等專業顧問服務 | 7 | 50.0 |
| 8. 教育 | 4 | 40.0 |
| 9. 醫療、衛生及保健活動 | 2 | 40.0 |
| 10. 社區及社會服務 | 2 | 33.3 |
| 11. 政府／公共事務 | 4 | 40.0 |
| 12. 建造業 | 5 | 50.0 |
| 13. 製造業 | 5 | 45.5 |
| 14. 個人服務業 | 9 | 75.0 |
| 15. 藝術、娛樂及康樂活動 | 2 | 50.0 |
| 16. 其他 | 1 | 33.3 |
| 總計 | 143 | |

※備註：由於受訪者回應「公司對疫情作出的特別人事／經營安排」時可選多項，「無薪假」屬其中一個選項。

附表十：受訪者於疫情期間，有否出現負面情緒

| | 頻數 | 百分比 (%) |
|-----------|------------|--------------|
| 有 | 601 | 95.9 |
| 沒有 | 26 | 4.1 |
| 總計 | 627 | 100.0 |

| | | 頻數 | 百分比(%) |
|------|--|--------------|--------------|
| 工作方面 | 1. 收入減少或將會減少 | 228 | 37.9 |
| | 2. 工作量增加 | 161 | 26.8 |
| | 3. Work From Home 的壓力（如在家難以專心工作；難以遙距工作或溝通） | 133 | 22.1 |
| | 4. 工作量不足，太清閒 | 99 | 16.5 |
| | 5. 與同事／上司／下屬有磨擦 | 93 | 15.5 |
| 疫症方面 | 6. 擔心自己、家庭成員受感染 | 331 | 55.1 |
| | 7. 擔心抗疫物資短缺/質素欠佳 | 299 | 49.8 |
| | 8. 擔心外出（如害怕人多、有菌、太多消毒程序） | 265 | 44.1 |
| | 9. 擔心疫情發展（如看完新聞後感到不安） | 239 | 39.8 |
| | 10. 擔心糧食及日用品短缺/質素欠佳 | 153 | 25.5 |
| | 11. 懷疑自己為無症狀患者，會傳染別人 | 140 | 23.3 |
| 生活方面 | 12. 憂慮經濟前景（如失業率、樓價） | 265 | 44.1 |
| | 13. 社交生活受影響（如聚餐、拍拖） | 247 | 41.1 |
| | 14. 不能旅行／行程受阻 | 243 | 40.4 |
| | 15. 難以計劃未來（如結婚、進修、轉工、創業） | 174 | 29.0 |
| | 16. 文藝康樂活動受影響（如看電影、展覽會、運動） | 161 | 26.8 |
| | 17. 個人護理受影響（如理髮、美容） | 152 | 25.3 |
| | 18. 子女停課（如擔心其學習進度、子女長時間在家帶來的煩惱） | 125 | 20.8 |
| | 19. 家庭相處壓力（如長時間在家，家人容易因溝通或抗疫問題有磨擦） | 114 | 19.0 |
| | 20. 紅事／白事受影響 | 38 | 6.3 |
| | 21. 其他 | 20 | 3.3 |
| | 總計 | 3,680 | 612.3 |

附表十一：受訪者的負面情緒類別排名（可選多項）（回答人數：601）

※備註：由於受訪者可選多項，頻數總和超過 601 人，而百分率亦超過 100%。