

荧幕盖字： 悦安心  
严重残疾人士家居照顾服务

荧幕盖字： Everjoy  
悦安心

荧幕盖字： 阿强的故事

旁白： 佢叫阿强，一名智障人士，目前正接受日间展能中心服务，以及由严重残疾人士家居照顾服务提供的服务，以协助家人在照顾阿强日常生活中所面对的困难，及提供合适的专业治疗服务。阿强与其他有类似需要的人士一样，都正在轮候严重残疾人士院舍，藉此能给予他长期的照顾，减轻家人照顾上的压力。然而在未轮候院舍之前，当阿强完成日间展能中心服务后，悦安心的服务员便开始接力为阿强提供家居照顾及训练服务。

旁白： 每日，复康照顾员会为阿强提供接送服务，将阿强从复康巴士车站接回家，而在这回家的途中，阿强亦会同时接受一些小区生活的训练，让阿强融入小区，从小区中的环境，让阿强得到不同层面的学习。回家后，阿强亦会接受一些不同形式的服务及训练。由复康照顾员提供的个人照顾服务，这包括冲凉、个人仪容整理等服务，亦会提供各样的训练，包括职业治疗训练及物理治疗训练，以维持及加强他的能力。

旁白： 除此以外，专业同事亦会为阿强提供到户的个人治疗及训练。从阿强的家居环境开始，以配合家居而设计出适合阿强能在家中施行的复康计划，并给予家人相关的指导及支持。

旁白： 基督教家庭服务中心悦安心-严重残疾人士家居照顾服务，自 2011 年 3 月起，为居住于观塘区正在轮候严重智障人士宿舍，严重肢体伤残人士宿舍，以及严重残疾人士护理院的人士提供到户式家居照顾服务。及至 2011 年 10 月，因应服务上的需要，服务提供延展至黄大仙区，为区内有需要及合格人士提供服务，进行为期 3 年的先导计划。至 2013 年按照施政报告的陈述，以及服务终期检讨的完成，严重残疾人士家居照顾服务亦由先导计划转变为常规化服务，并且服务将延展至全港各区推行，而其中本服务继续维持观塘及黄大仙区的服务，继续为区内有需要的人士提供服务。

荧幕盖字： 职员心声

荧幕盖字： 阿昌  
复康照顾员

阿昌： 见到个案会有伤害自己身体，有时见到他们有这种病都已经很不开心，有时看见他们有自残，咬伤自己的情况时，当我们上去做服务时，看见他们有伤口，我们小心之余，也会替他有点儿不开心，但当他们复元了后，又很开心面对你时，我们又会好开心的。

荧幕盖字： Cathy  
社工

Cathy： 尤其是在我刚入职这两年，我觉得好体会到要去工作时，关系很重要，尤其是一些新个案进入服务的时候，可能见到家人对服务的态度冷淡点，对服务半信半疑，只想先试一试，及至后来服务提供而见到我们能帮他及有转变时，他们的态度，由一开始冷淡，变到后来越来越信任，甚至越来越依赖时，感觉亲切好多，而成功感亦大的。

荧幕盖字： Patrick  
职业治疗师

Patrick： 在这两年半的时间里，都很能体会到服务使用者的需要，而在服务的过程中，亦感受到他们这方面的需求，感受到在我们的角色上，可以贡献出我们的能力及知识，可以帮得到家人及服务对象，在他们的日常生活以及主观的生活质素上。我们多年的学习以及工作经验，可以带来给他们有一定的改善，令他们的生活有大的改变，有更大满足感，生活能活得更好。

荧幕盖字： Reann  
护士

Reann： 时间过得好快，我加入悦安心-严重残疾人士家居照顾服务先导计划已快3年时间，我接触到服务使用者及照顾者，在他们身上得到很大的感触及启发。他们的路很长，很崎岖，很难行，他们仍可以携手一步一步跨过向前。凭着爱，他们珍惜他们一同相处的时间，其实他们享受他们的生活，这亦值得我们去学习。父母对子女的照

料，不离不弃，无微不至，我们也看出他们的照顾压力也不少。最后不得不提及我们悦安心这个大家庭，我们的团队精神真的很好，我们上下齐心，我们的努力，我们的付出，对于我们的服务，我们得到服务使用者、照顾者，他们的肯定、认同。这是我在这几年的工作，最大的满足感。

荧幕盖字： 家属心声

职员： 你觉得未用服务以前照顾健强辛苦吗？

荧幕盖字： 强妈  
照顾者

强妈： 好辛苦呀，有时会周身唔舒服，要用好多精力去照顾他，无时间，好辛苦，同佢冲凉好辛苦。

职员： 都比较多行为是容易打自己。

强妈： 经常坐一会就打自己，打到额角也流血。

职员： 激动时会打自己，他会否听我们姑娘指导？都听我们亚 SIR 的指导？

强妈： 听的。

职员： 如阿 SIR、姑娘教他做正确的行为，不要打自己，他都肯听，会否觉得他打少了？

强妈： 打少了，听音乐。

职员： 现在会播歌给他听，播一些他喜欢听的歌。

旁白： 在过往几年间的服务，我们看到有如阿强的例子，服务能给予他们照顾及支持。同时，服务使用者在得到服务后的转变，都令我们工作人员得到很大的鼓舞。

旁白： 踏入 2014 年，悦安心-严重残疾人士家居照顾服务将进入新发展，服务进入常规化阶段，除了维持现阶段提供服务予观塘及黄大仙区

内轮候院舍的残疾人士，服务将拓展至其他合格的申请人，当中包括正轮候院舍，或经评估为合格的智障及肢体残疾人士，在特殊学校就读的智障及肢体残疾学生。同时，服务亦顾及到家属及照顾者的需要。

旁白： 我们的专业服务团队仍然会为服务使用者订定个人的服务计划，配合前线及专业同事的上门到户服务，协助家属及照顾者提供家居照顾服务。

荧幕盖字： 义工协作活动  
服务使用者及照顾者支持小组  
护理服务  
职业/物理治疗

荧幕盖字： 基督教家庭服务中心  
悦安心 - 严重残疾人士家居照顾服务  
地址：九龙观塘顺利邨利富楼 2 楼 113-115 室  
电话：39968515  
传真：39968514  
电邮：[rhc@cfsc.org.hk](mailto:rhc@cfsc.org.hk)