

螢幕蓋字： 悅安心
嚴重殘疾人士家居照顧服務

螢幕蓋字： Everjoy
悅安心

螢幕蓋字： 阿強的故事

旁白： 佢叫阿強，一名智障人士，目前正接受日間展能中心服務，以及由嚴重殘疾人士家居照顧服務提供的服務，以協助家人在照顧阿強日常生活中所面對的困難，及提供合適的專業治療服務。阿強與其他有類似需要的人士一樣，都正在輪候嚴重殘疾人士院舍，藉此能給予他長期的照顧，減輕家人照顧上的壓力。然而在未輪候院舍之前，當阿強完成日間展能中心服務後，悅安心的服務員便開始接力為阿強提供家居照顧及訓練服務。

旁白： 每日，復康照顧員會為阿強提供接送服務，將阿強從復康巴士車站接回家，而在這回家的途中，阿強亦會同時接受一些社區生活的訓練，讓阿強融入社區，從社區中的環境，讓阿強得到不同層面的學習。回家後，阿強亦會接受一些不同形式的服務及訓練。由復康照顧員提供的個人照顧服務，這包括沖涼、個人儀容整理等服務，亦會提供各樣的訓練，包括職業治療訓練及物理治療訓練，以維持及加強他的能力。

旁白： 除此以外，專業同事亦會為阿強提供到戶的個人治療及訓練。從阿強的家居環境開始，以配合家居而設計出適合阿強能在家中施行的復康計畫，並給予家人相關的指導及支持。

旁白： 基督教家庭服務中心悅安心-嚴重殘疾人士家居照顧服務，自 2011 年 3 月起，為居住于觀塘區正在輪候嚴重智障人士宿舍，嚴重肢體傷殘人士宿舍，以及嚴重殘疾人士護理院的人士提供到戶式家居照顧服務。及至 2011 年 10 月，因應服務上的需要，服務提供延展至黃大仙區，為區內有需要及合資格人士提供服務，進行為期 3 年的先導計畫。至 2013 年按照施政報告的陳述，以及服務終期檢討的完成，嚴重殘疾人士家居照顧服務亦由先導計畫轉變為常規化服務，並且服務將延展至全港各區推行，而其中本服務繼續維持觀塘及黃大仙區的服務，繼續為區內有需要的人士提供服務。

螢幕蓋字： 職員心聲

螢幕蓋字： 阿昌
複康照顧員

阿昌： 見到個案會有傷害自己身體，有時見到他們有這種病都已經很不開心，有時看見他們有自殘，咬傷自己的情況時，當我們上去做服務時，看見他們有傷口，我們小心之餘，也會替他有點兒不開心，但當他們複元了後，又很開心面對你時，我們又會好開心的。

螢幕蓋字： Cathy
社工

Cathy： 尤其是在我剛入職這兩年，我覺得好體會到要去工作時，關係很重要，尤其是一些新個案進入服務的時候，可能見到家人對服務的態度冷淡點，對服務半信半疑，只想先試一試，及至後來服務提供而見到我們能幫他及有轉變時，他們的態度，由一開始冷淡，變到後來越來越信任，甚至越來越依賴時，感覺親切好多，而成功感亦大的。

螢幕蓋字： Patrick
職業治療師

Patrick： 在這兩年半的時間裡，都很能體會到服務使用者的需要，而在服務的過程中，亦感受到他們這方面的需求，感受到在我們的角色上，可以貢獻出我們的能力及知識，可以幫得到家人及服務物件，在他們的日常生活以及主觀的生活質素上。我們多年的學習以及工作經驗，可以帶來給他們有一定的改善，令他們的生活有大的改變，有更大滿足感，生活能活得更好。

螢幕蓋字： Reann
護士

Reann： 時間過得好快，我加入悅安心-嚴重殘疾人士家居照顧服務先導計畫已快 3 年時間，我接觸到服務使用者及照顧者，在他們身上得到很大的感觸及啟發。他們的路很長，很崎嶇，很難行，他們仍可以攜手一步一步跨過向前。憑著愛，他們珍惜他們一同相處的時間，其實他們享受他們的生活，這亦值得我們去學習。父母對子女的照

料，不離不棄，無微不至，我們也看出他們的照顧壓力也不少。最後不得不提及我們悅安心這個大家庭，我們的團隊精神真的很好，我們上下齊心，我們的努力，我們的付出，對於我們的服務，我們得到服務使用者、照顧者，他們的肯定、認同。這是我在這幾年的工作，最大的滿足感。

螢幕蓋字： 家屬心聲

職員： 你覺得未用服務以前照顧健強辛苦嗎？

螢幕蓋字： 強媽
照顧者

強媽： 好辛苦呀，有時會周身唔舒服，要用好多精力去照顧他，無時間，好辛苦，同佢沖涼好辛苦。

職員： 都比較多行為是容易打自己。

強媽： 經常坐一會就打自己，打到額角也流血。

職員： 激動時會打自己，他會否聽我們姑娘指導？都聽我們亞 SIR 的指導？

強媽： 聽的。

職員： 如阿 SIR、姑娘教他做正確的行為，不要打自己，他都肯聽，會否覺得他打少了？

強媽： 打少了，聽音樂。

職員： 現在會播歌給他聽，播一些他喜歡聽的歌。

旁白： 在過往幾年間的服務，我們看到有如阿強的例子，服務能給予他們照顧及支持。同時，服務使用者在得到服務後的轉變，都令我們工作人員得到很大的鼓舞。

旁白： 踏入 2014 年，悅安心-嚴重殘疾人士家居照顧服務將進入新發展，服務進入常規化階段，除了維持現階段提供服務予觀塘及黃大仙區

內輪候院舍的殘疾人士，服務將拓展至其他合資格的申請人，當中包括正輪候院舍，或經評估為合資格的智障及肢體殘疾人士，在特殊學校就讀的智障及肢體殘疾學生。同時，服務亦顧及到家屬及照顧者的需要。

旁白： 我們的專業服務團隊仍然會為服務使用者訂定個人的服務計畫，配合前線及專業同事的上門到戶服務，協助家屬及照顧者提供家居照顧服務。

螢幕蓋字： 義工協作活動
服務使用者及照顧者支援小組
護理服務
職業/物理治療

螢幕蓋字： 基督教家庭服務中心
悅安心 - 嚴重殘疾人士家居照顧服務
地址：九龍觀塘順利邨利富樓 2 樓 113-115 室
電話：39968515
傳真：39968514
電郵：rhc@cfsc.org.hk